

Amaç

Bu politikanın amacı, **ADA KARAKÖY HOTEL** sürdürülebilirlik performansını izlemek ve iyileştirmek için bir çerçeve oluşturmaktır.

Kapsam

Bu politika, Otelin tüm faaliyetlerini kapsar.

Sorumluluklar

- Genel Müdür, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin genel sorumluluğunu üstlenir.
- Operasyon Müdürü, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin günlük operasyonel sorumluluğunu üstlenir.
- Tüm çalışanlar, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecine katkıda bulunmaktan sorumludur.

Süreç

- Sürdürülebilirlik performansı, aşağıdaki göstergeler kullanılarak izlenecektir:
 - Enerji tüketimi
 - Su tüketimi
 - Atık miktarı
 - Karbon ayak izi
 - Çalışan memnuniyeti
 - Müşteri memnuniyeti
 - Yerel toplumlar ile ilişkiler
- Sürdürülebilirlik performansı, her yıl izlenecek ve raporlanacaktır.
- Sürdürülebilirlik performansı iyileştirme fırsatları, yıllık raporda değerlendirilecektir.

Kayıtlar

- Tüm sürdürülebilirlik performansı izleme kayıtları, Otel Müdürü tarafından saklanacak ve muhafaza edilecektir.

İç Kontrol

- Sürdürülebilirlik performansı izleme süreci, Otelin iç kontrol sisteminin bir parçasıdır.
- Sürdürülebilirlik performansı izleme süreci, işletmenin risk yönetimini ve performansını iyileştirmeye yardımcı olacaktır.

Tanımlamalar

- Sürdürülebilirlik: Doğal kaynakların korunması, çevrenin korunması ve sosyal sorumluluk anlayışının benimsenmesidir.
- Performans izleme: Bir işletmenin performansını ölçmek ve iyileştirmek için yapılan faaliyetlerdir.
- Gösterge: Performansı ölçmek için kullanılan ölçümlerdir.
- Raporlama: Performans izleme sonuçlarının ilgili kişilere aktarılmasıdır.
- İyileştirme: Performansı artırma faaliyetidir.
- Risk yönetimi: İşletmenin risklerini tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecidir.
- İç kontrol: İşletmenin risklerini yönetmek için oluşturulmuş sistemdir.